

MD-102

Správce koncových bodů Microsoft 365

Popis:

V tomto pětidenním kurzu se studenti naučí plánovat a provádět nasazení koncových bodů pomocí současných technik nasazení a implementace aktualizací strategií. Kurz seznamuje se základními prvky moderního managementu, co-managementu a integrací Microsoft Intune. Kurz pokrývá nasazení aplikací, správu aplikací založených na prohlížeči a klíčové koncepty zabezpečení, jako je ověřování, identity, přístup a zásady compliance. Kurz se věnuje technologiím k ochraně zařízení a dat, jako jsou Azure Active Directory, Azure Information Protection a Microsoft Defender for Endpoint.

Absolvent kurzu bude umět:

Absolventi budou mít odborné znalosti v oblasti nasazování, konfigurace, ochrany, správy a monitorování zařízení a klientských aplikací v prostředí Microsoft 365. Budou umět spravovat identitu, zabezpečení, přístup, zásady, aktualizace a aplikace pro koncové body. Dále pak implementaci řešení pro efektivní nasazení a správu koncových bodů na různých operačních systémech, platformách a typech zařízení a správu koncových body ve velkém pomocí Microsoft Intune, Windows 365, Windows Autopilot, Microsoft Defender for Endpoint a Azure Active Directory (Azure AD), které jsou součástí Microsoft Entra.

Požadavky pro absolvování kurzu:

Správce moderního desktopu musí být obeznámen s pracovními zátěžemi M365 a musí mít dobré dovednosti a zkušenosti s nasazováním, konfigurací a údržbou Windows 11 a novějších a zařízení s jiným systémem než Windows.

Kurz určen pro:

Správce koncových bodů Microsoft 365, který je zodpovědný za nasazení, konfiguraci, zabezpečení, správu a monitorování zařízení a klientských aplikací v podnikovém prostředí.

Literatura:

Všichni účastníci školení obdrží originál studijních certifikovaných materiálů Microsoft.

Technické vybavení:

Všechny učebny jsou vybaveny nadstandardními počítači připojenými k Internetu, učebny jsou prostorné, klimatizované, bezbariérové a s připojením na Wi-Fi. V případě zájmu lze školení absolvovat online live.

Osnova:

Modul 1: Nasazení Windows klienta

- Příprava nasazení klienta Windows
 - Výběr nástroje pro nasazení na základě požadavků
 - Výběr mezi migrací a úpravami
 - Výběr strategie zobrazování a/nebo poskytování
 - Výběr edice Windows na základě požadavků
 - Implementace aktivací na základě předplatného
- Naplánování a implementace nasazení klienta Windows pomocí Windows Autopilot
 - Nakonfigurování registrace zařízení pro Autopilota
 - Vytvoření, ověření a přiřazení profilů nasazení
 - Nastavení stránky stavu registrace (ESP)
 - Nasazení zařízení Windows pomocí Autopilota
 - Odstraňování problémů s nasazením Autopilota
- Naplánování a implementace nasazení klienta Windows pomocí sady Microsoft Deployment Toolkit (MDT)
 - Naplánování a implementace infrastrukturu nasazení MDT
 - Vytvoření, správa a nasazení obrazů
 - Monitorování a odstraňování problémů s nasazením
 - Plánujte a konfigurujte migraci stavu uživatele
- Nakonfigurujte vzdálenou správu
 - Nakonfigurujte vzdálenou nápovědu v Intune
 - Konfigurace vzdálené plochy na klientovi Windows
 - Nakonfigurujte Centrum pro správu systému Windows
 - Konfigurace vzdáleného ovládání PowerShell a vzdálené správy Windows (WinRM)

Modul 2: Správa identity a souladu

- Správa identit
 - Implementace ověřování uživatelů na zařízeních s Windows, včetně Windows Hello pro firmy, bez hesla a tokenů
 - Správa řízení přístupu na základě rolí (RBAC) pro Intune
 - Registrace zařízení a připojení zařízení k Azure AD
 - Implementace Intune Connector pro Active Directory
 - Správa členství v místních skupinách na zařízeních se systémem Windows
 - Implementace a správa řešení místních hesel pro správu (LAPS) pro Azure AD
- Implementace zásad dodržování předpisů pro všechny podporované platformy zařízení pomocí Intune
 - Definování zásad shody, pro splnění požadavků
 - Implementace zásad dodržování předpisů
 - Implementace zásad podmíněného přístupu, které vyžadují stav shody

- Správa oznámení o zásadách souladu
- Sledování shody zařízení
- Odstraňování problémů se zásadami dodržování předpisů

Modul 3: Správa, údržba a ochrana zařízení

- Správa životního cyklu zařízení v Intune
 - Konfigurace nastavení registrace
 - Konfigurace automatické a hromadné registrace, včetně Windows, Apple a Android
 - Konfigurace sad zásad
 - Restart, odebrání nebo výmaz zařízení
 - Správa konfigurace zařízení pro všechny podporované platformy zařízení pomocí Intune
 - Vytvoření konfiguračních profilů, aby splňovaly požadavky
 - Implementace konfiguračních profilů
 - Sledování a odstraňování problémů s konfiguračními profily
 - Konfigurace a implementace režimu veřejného terminálu Windows
 - Konfigurace a implementace profilů na zařízeních Android, včetně plně spravovaných, vyhrazených, firemních a pracovních profilů
 - Plánování a implementace Microsoft Tunnel for Intune
- Monitoring zařízení
 - Monitoring zařízení pomocí Intune
 - Monitoring zařízení pomocí Azure Monitor
 - Analýza a reakce na problémy identifikované v analýze koncových bodů a ve skóre přijetí
- Správa aktualizace zařízení pro všechny podporované platformy zařízení pomocí Intune
 - Plánování aktualizací zařízení
 - Tvorba a správa zásad aktualizací pomocí Intune
 - Správa aktualizace systému Android pomocí konfiguračních profilů
 - Sledování aktualizace
 - Odstraňování problémů s aktualizacemi v Intune
 - Konfigurace optimálního doručování klientů Windows pomocí Intune
 - Vytvoření a správa aktualizací okruhy pomocí Intune
- Implementace ochrany koncových bodů pro všechny podporované platformy zařízení
 - Implementace a správa linie zabezpečení v Intune
 - Vytvoření a správa konfiguračních zásad pro zabezpečení koncových bodů včetně antiviru, šifrování, brány firewall, detekce a odezvy koncových bodů (EDR) a redukce útoků (ASR).
 - Integrace zařízení do aplikace Defender for Endpoint
 - Implementace funkcí automatické odezvy v aplikaci Defender for Endpoint
 - Zjišťování problémů a reakce na problémy se zařízeními zjištěné na řídicím panelu Microsoft Defender Vulnerability Management

Modul 4: Správa aplikací

- Nasazení a aktualizace aplikací pro všechny podporované platformy zařízení
 - Nasazení aplikací pomocí Intune
 - Konfigurace nasazení Microsoft 365 Apps pomocí nástroje Microsoft Office Deployment Tool nebo nástroje Office Customization Tool (OCT)
 - Správa Microsoft 365 Apps pomocí centra pro správu Microsoft 365 Apps
 - Nasazení Microsoft 365 Apps pomocí Intune
 - Konfigurace zásad pro aplikace Office pomocí zásad skupiny nebo Intune
 - Nasazení aplikací do obchodů aplikací pro konkrétní platformu pomocí Intune
- Plánování a implementace zásad ochrany a konfigurace aplikací

- Plánování a implementace zásad ochrany aplikací pro iOS a Android
- Správa zásad ochrany aplikací
- Implementace zásad podmíněného přístupu pro zásady ochrany aplikací
- Plánování a implementace zásad konfigurace aplikací pro spravované aplikace a spravovaná zařízení
- Správa zásad konfigurace aplikací